

Leitfaden zur Erstellung einer Elternbefragung (Gütesiegelkriterium 7.4)

7.4

Das Familienzentrum sorgt dafür, dass – über die im KiBiz für alle Kindertageseinrichtungen vorgesehenen Bedarfsabfragen hinaus – mindestens alle zwei Jahre über Fragebogen und/oder niederschwellige, dialogorientierte Formate eine Elternbefragung mit speziellen, auf das Familienzentrum ausgerichteten Fragestellungen durchgeführt und ausgewertet wird. (Verbund: Einrichtungsstruktur/ Gemeinschaftsstruktur)

 Einzureichen ist das Blankoformular des eingesetzten Fragebogens.¹

Um die gewünschten Ergebnisse für die Planung zu erhalten, sollte die Befragung Aspekte aus **mindestens vier der folgenden fünf (Leistungs-)Bereiche** aufgreifen:

- **Fragen zur Lebenssituation** der Familie (z.B. Fragen zu Familienstatus, Kommunikation, Betreuungsbedarf, Berufstätigkeit, Interesse an ehrenamtlichen Tätigkeiten, Kostenhöhe von Angeboten etc.)
- **Fragen zur Beratung und Unterstützung** (z.B. Fragen zur Nutzung, Wünsche, und Bedarfe z.B. bezüglich einer Sprechstunde mit Schwerpunkt Erziehungs- und Familienberatung)
- **Fragen zur Familienbildung** (z.B. bewegungs- und gesundheitsfördernde, musisch-kreative Angebote, Themenabende, etc.)
- **Fragen zur Vereinbarkeit von Familien und Beruf** (z.B. Öffnungszeiten, Informationen zur Vermittlung von Kindertagespflege, Babysitter-Vermittlung)
- **Fragen zu Angeboten des Schwerpunkts/Profilbereichs** (z.B. Fragen zu Angeboten in den individuellen Wahlbereichen Berufstätigkeit, Familienbegleitung, Heterogenität, Kindertagespflege, ländlicher Raum, Migration/Integration oder Prävention)

Wozu dient diese Vorlage?

Diese Vorlage gibt Anregungen für eine schriftliche Bedarfs- und Zufriedenheitsabfrage in Familienzentren. Hierfür werden **Beispielfragen** für die Bedarfsermittlung aufgeführt, die jedoch **nur Vorschläge** darstellen und **als Orientierung** dienen sollen. Auch die **Antwort-/Ankreuzmöglichkeiten**, die teilweise enthalten sind, **müssen auf das Familienzentrum angepasst werden**. **Die Elternbefragung ist individuell für das Familienzentrum zu erstellen, um relevante Bedarfe der spezifischen Besucherschaft erfassen zu können**. Ziel der Befragung ist außerdem, ein Stimmungsbild und Wünsche der Familien zu ermitteln.

Um möglichst viele Familien erreichen zu können, wird (je nach Sozialraum) empfohlen, die Abfrage auf **mehreren Sprachen** anzubieten. Außerdem sollte die Abfrage **anonym** erfolgen.

¹ Die Umsetzung der Elternabfrage ist - wie im Kriterium notiert - auch über andere niederschwellige, dialogorientierte Formate möglich. Wir bitten Sie in diesem Fall eine Beschreibung des alternativen Formats einzureichen. **Bitte die Art, den Ablauf, den Zeitpunkt, die Fragen der alternativen Abfrage und eine kurze Begründung für die Nutzung des Formats aufführen.**

Name des Familienzentrums, Einleitungstext und Datum

Beispielformulierung:

Familienzentrum Zwergenland, Oktober 2024

Beispielformulierung für den Einleitungstext:

*Liebe Eltern,
wir möchten Sie herzlich einladen, an unserer Elternbefragung teilzunehmen. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig, denn so erhalten wir wertvolle Hinweise, wie wir unsere Arbeit im Familienzentrum noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können. Die Befragung umfasst die verschiedenen Bereiche eines Familienzentrums. Ihre Antworten werden vertraulich behandelt und fließen anonymisiert in unsere Auswertung ein. Wir danken Ihnen jetzt schon für Ihre Zeit und Ihr Engagement.*

Ihr Zwergenland Team

Lebenssituation²

Beispielfragen:

- *In welcher Familiensituation leben Sie?*
 - *Alleinerziehend*
 - *Patchworkfamilie*
 - *Verheiratet/ Lebensgemeinschaft*
 - *Sonstiges:*
- *Sind Sie berufstätig?*
- *Welche Sprache ist Ihre Familiensprache?*
- *Mit welcher/welchen Sprache(n) wächst Ihr Kind auf?*
- *Welchen Kommunikationsweg mit der Einrichtung bevorzugen Sie?*
 - *E-Mail*
 - *Kita-App*
 - *Persönlicher Austausch*
 - *Sonstiges:*
- *Hätten Sie Interesse, uns gelegentlich ehrenamtlich zu unterstützen? (Ggf. Beispiele für ehrenamtliche Tätigkeiten nennen)*
- *Wären Sie bereit, Kosten für bestimmte Angebote zu tragen? Wenn ja, in welchem Umfang?*
- *Wünschen Sie sich kostenfreie Angebote?*
- *Welchen Betrag für Veranstaltungen wären Sie für „Veranstaltung XY“ bereit, auszugeben?*
- *Wissen Sie das die Angebote des Familienzentrums auch für Familien außerhalb der Einrichtung möglich ist?*
 - *Ja*
 - *Nein*

² Hierbei handelt es sich um persönliche Fragen, die helfen sollen, verschiedene Zielgruppen im Familienzentrum zu identifizieren bzw. zu erfassen. Angebote und Leistungen können daraufhin angepasst werden. Da es sich um sensible Themen handelt, sollten die Fragen sehr bewusst ausgewählt und formuliert werden und ggf. auch gar nicht verwendet werden, wenn sie nicht zum Familienzentrum passen.

LB1: Beratung und Unterstützung für Kinder und Familien

Beispielfragen:

- Nutzen Sie die Möglichkeit der Sprechstunde oder individuellen Termine der Erziehungsberatungsstelle XY in unserem Haus?
- Nutzen Sie die Möglichkeit der Beratung durch Mitarbeitende/Frau/Herr XY des Familienzentrums in den Bereichen interkulturelle Öffnung, vorurteilsbewusste Erziehung oder Diversität/Inklusion³?
- Inwiefern fühlen Sie sich durch unser Familienzentrum zu den Themen Gesundheit/ Bewegungsförderung⁴ gut beraten?
- Welche weiteren Wünsche und Anregungen haben Sie in dem Bereich?
- Wünschen Sie sich Angebote im Bereich Arbeitsmarkt- und Berufsorientierung? Wenn ja, welche?
- Zusammenarbeit mit Ärzten und Therapeuten (Logopädie, Ergotherapie, Motopädie, Frühförderung): Sind Sie zufrieden mit Ihrer Erfahrung?
 - Trifft zu
 - Trifft überwiegend zu
 - Trifft eher nicht zu
 - Trifft nicht zu
 - Freies Feld zum Eintragen von Anmerkungen

LB2: Familienbildung und Erziehungspartnerschaft

Beispielfragen:

- Nutzen Sie das Angebot des offenen Elterncafés?
- Gefällt Ihnen der Infopoint? Was würden Sie am Infopoint verändern?
- An welchen Angeboten haben Sie bereits teilgenommen?
 - Elternveranstaltungen zu pädagogischen Themen
 - Eltern-Kind-Kurs XY
 - Elternkompetenzkurs XY
 - Angebote zu Leseförderung
 - Sonstige:
- Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich in dem Bereich?
 - Elternveranstaltungen zu pädagogischen Themen
 - Gesundheits- und Bewegungsangebote
 - musisch-kreative Angebote
 - Angebote zur Leseförderung
 - Angebote zur Medienerziehung
- Zu welchen Themen wünschen Sie sich Veranstaltungen?
- Wünschen Sie sich mehr Elternveranstaltungen, Eltern-Kind-Angebote oder Angebote nur für Kinder? Wenn ja, welche?
- Bei welchen Erziehungsthemen wünschen Sie sich Unterstützung?

³ Diese Frage ist auf andere Bereiche z.B. Kinderschutz u.W. anpassbar.

⁴ Diese Frage ist auf andere Bereiche z.B. Kinderschutz u.W. anpassbar.

- *Wünschen Sie sich weitere/andere Kinderkurse zur Förderung der Entwicklung? Wenn ja, welche?*
- *Elterncafé/interkultureller Gesprächskreis/...⁵: Sind Sie zufrieden mit Ihrer Erfahrung?*
 - *Trifft zu*
 - *Trifft überwiegend zu*
 - *Trifft eher nicht zu*
 - *Trifft nicht zu*
 - *Freies Feld zum Eintragen von Anmerkungen*

LB₃: Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Beispielfragen:

- *Sind die Öffnungszeiten für Sie passend?*
- *Welchen Betreuungsbedarf haben Sie?*
- *Nutzen Sie die Unterstützung von Kindertagespflegepersonen oder Babysitter:innen?*
- *Was können wir an unserem Beratungsangebot im Bereich Vereinbarkeit von Familie und Beruf verbessern?*
- *Haben Sie das Informations- und Beratungsangebot zur Vermittlung einer Kindertagespflegeperson bereits genutzt?*
- *Haben Sie unseren Kontakt zur Vermittlungsstelle XY zur Vermittlung eines/r Babysitter*in bereits genutzt?*
- *Zu welchen Zeiten können Sie günstig unsere Angebote wahrnehmen?*
 - *Vormittags*
 - *Nachmittags ab...Uhr*
 - *Am Wochenende*
- *Würden Sie digitale Formate eher nutzen? Wenn ja, zu welchen Uhrzeiten?*
- *Auf welche Weise könnte Sie das Familienzentrum im Familienalltag noch weiter unterstützen?*
- *Sind Sie mit den Öffnungszeiten zufrieden? Was können wir Ihrer Meinung nach anpassen bzw. wie können wir Sie unterstützen?*

Profilbereich (abhängig von der Wahl des PBs)

Beispielfragen:

- *Nutzen Sie die Angebote und Maßnahmen wie....*
- *Sind Sie mit unserem Schwerpunkt XY⁶ des Familienzentrums zufrieden?*
- *Wünschen Sie sich weitere Kooperationen mit externen Institutionen? Wenn ja, welchen?*

B: Berufstätigkeit und zeitsensible Gestaltung

- *Welche Kinderkurse wünschen Sie sich?*

⁵ Diese Frage ist auf andere Angebote z.B. Flohmarkt, Elternkochen, Bewegungsangebot, Angebot XY anpassbar.

⁶ Diese Frage ist auf individuelle Schwerpunkte oder Themen des Familienzentrums oder die Profilbereiche des Gütesiegels anpassbar.

- Welche Bring- und Abholzeiten würden Ihnen den Alltag erleichtern?
- Sind Sie zufrieden mit den aktuellen Bring- und Abholzeiten?
- Zu welchen Zeiten können Sie am besten unsere Angebote wahrnehmen?
 - Vormittags
 - Nachmittags ab...Uhr
 - Am Wochenende
 - Weitere:
- Welche Angebote wünschen Sie sich am Wochenende?
- Zu welchen Zeiten können Sie am besten unsere Eltern-Kind-Angebote wahrnehmen?
 - Vormittags
 - Nachmittags ab...Uhr
 - Am Wochenende
- Wünschen Sie sich die Teilnahme an Mahlzeiten? Wenn ja, in welcher Form?
- Was ist Ihnen bei der Angebotsgestaltung wichtig?
 - Frühzeitige Terminankündigungen
 - Angebote am Wochenende
 - Sonstiges:
- Benötigen Sie eine Beratung im Bereich Kindertagespflege?
- Sind Sie zufrieden mit der Beratung im Bereich Kindertagespflege im Familienzentrum?
Wenn nein, was würden Sie gerne ändern?
- Sind Sie zufrieden mit unseren Öffnungs- und Buchungszeiten? Wenn nein, was würden Sie gerne ändern?

F: Familienbegleitung in schwierigen Lebenssituationen

- Welche kostenfreien Kurse wünschen Sie sich?
- Wünschen Sie sich regelmäßige Hausbesuche z.B. zum Geburtstag Ihres Kindes?
- Wie finden Sie unsere angebotenen Hausbesuche?
- Welche Unterstützungsmaßnahmen für Beratungstermine wünschen Sie sich durch die Einrichtung?
- Kennen Sie unser Angebot der Begleitung zu Terminen in Beratungsstellen?
- Zu welchen Themen wünschen Sie sich Informationsveranstaltungen im Bereich Lebensführung/Haushalt und Schulden?
- Fühlen Sie sich von uns zur Nutzung des Bildungs- und Teilhabepakets oder anderen Unterstützungsprogrammen gut beraten? Was können wir verbessern?
- Was wünschen Sie sich für die Gestaltung unserer Tauschbörse/Mitnahmeschränke?
- Wünschen Sie sich (mehr) Angebote, in denen Sie kostenlosen Zugang zu Kleidung, Spielzeugen, Büchern etc. haben?
- Wie finden Sie unsere Unterstützung im Rahmen des plusKITA-Programms?
- Wünschen Sie sich weitere Programme zur Unterstützung von Bildungsprozessen bei besonderem Bedarf von Kindern?

⁷ Diese Frage ist auf andere Besuchsformate anpassbar.

H: Heterogene Strukturen

- *Wie finden Sie die Vielfalt unserer Angebote?*
- *Welche Angebote des Familienzentrums finden Sie besonders wichtig?*
- *Werden Ihre Interessen in unseren Angeboten gedeckt? Welche weiteren Ideen für passende Angebote für das Familienzentrum haben Sie?*

Bitte nutzen Sie die Beispielfragen aus den hier aufgeführten Bereichen je nachdem, welche Kriterien Sie im Bereich H gewählt haben.

K: Kindertagespflege

- *Nutzen Sie unsere Kontakte zu den örtlichen Fachberatungs- und Vermittlungsstellen für die Kindertagespflege?*
- *Inwiefern wünschen Sie sich Veränderung in der Vermittlung zu Kindertagespflegepersonen?*
- *Wie würden Sie sich die Vermittlung von Kindertagespflegepersonen wünschen?*

L: Ländlich geprägter Raum

- *Welche Angebote mit von uns organisierten örtlichen Vereinen haben Sie bereits genutzt?*
- *Wie fanden Sie unsere Angebot XY mit dem örtlichen Verein XY?*
- *Welche Angebote mit örtlichen Vereinen wünschen Sie sich?*
- *Haben Sie an Ausflüge in unserem ländlichen Raum teilgenommen?*
- *Haben Sie an unserem Ausflug an den XY-See teilgenommen? Haben Sie Ideen für (weitere) gemeinsame Ausflüge, die wir organisieren können?*
- *Nutzen Sie unsere Fahrdienste? Wenn ja, welche?*
- *Welche weiteren Maßnahmen für lange Fahrtwege wünschen Sie sich?*
- *Wünschen Sie sich Kooperationen mit externen Partner:innen? Wenn ja, welche (z.B. Sport- und Gesundheitskurse, Musikunterricht etc.)?*
- *Welche Aktivitäten für Erwachsene wünschen Sie sich?*
- *Sind Sie mit unseren Aktivitäten für Erwachsene zufrieden?*
- *Nehmen Sie unsere individuellen Angebote zur Gesundheitsförderung-/beratung in der Einrichtung in Anspruch? Wenn ja, welche?*
- *Wünschen Sie sich weitere Angebote zur Gesundheitsförderung und/oder -beratung?*

M: Migration und Integration

- *Sind Sie zufrieden mit den angebotenen Integrations-/Deutschkursen? Wenn nein, was können wir verbessern?*
- *Welche Angebote im Bereich des kulturellen Austauschs unter den Familien wünschen Sie sich?*
- *Welche Form des kulturellen Austauschs unter den Familien wünschen sich?*
- *Wie fanden Sie unseren interkulturellen Kochabend XY?*
- *Welche Form /Art/Projekte der Förderung wünschen Sie sich für die Mehrsprachigkeit?*
- *Nutzen Sie unsere Projekte zur Mehrsprachigkeit? Wenn ja, welche?*

- *Zu welchen kulturellen Themen wünschen Sie sich mehr Austausch in Form von Veranstaltungen oder Aktivitäten?*
- *Brauchen Sie Darstellungen von unseren Angeboten in anderen Sprachen? Wenn ja, in welchen Sprachen?*

P: Prävention

- *Inwiefern nutzen Sie unsere Angebote mit der (Familien-)Hebamme?*
- *Wünschen Sie sich weitere Leistungen mit einer (Familien-)Hebammen? Welche?*
- *Haben Sie an unseren offenen Baby-Treffs bzw. Eltern-Kind-Gruppen teilgenommen? Wenn ja, wie empfanden Sie diese? Was können wir verbessern?*
- *Fühlen Sie sich an Willkommensbesuchen durch das Familienzentrum unterstützt? Haben Sie Änderungswünsche?*
- *Welche kostenfreien Angebote für Familien aus dem gesamten Sozialraum wünschen Sie sich?*
- *An welchen präventiven Angeboten hätten Sie Interesse?*
 - Bereich Gesundheit
 - Bereich Bildung
 - Bereich Kinderschutz
 - Konkrete Angebote:
- *An welchen präventiven Angeboten hätten Sie Interesse?*
 - Begleiteter Babykurs
 - Hebammensprechstunde
 - Lesepaten-Projekt
 - Eltern-Kind-Kurs: Schutz vor (sexualisierter) Gewalt
 - Ernährungsberatung
 - Sprechstunde mit dem Kinderschutzbund
 - weitere Angebote

Feedback, Schlussworte

Beispielformulierungen:

- *Hier ist noch Platz für Anregungen, Ideen aber auch Kritik*
- *Was wollen Sie uns noch mitteilen?*
- *Feedback*
 - *Das gefällt mir besonders:*
 - *Das könnte verbessert werden:*
 - *Diese Angebote wünsche ich mir:*
- *Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.*
- *Vielen Dank für Ihre Unterstützung!*
- *Ihr Fragebogen wurde abgeschickt. Vielen Dank für Ihr Engagement und Ihre Zeit!*